

更新日期：2020 年 7 月 30 日

生效日期：2020 年 7 月 30 日

## Xbox 国行游戏主机防沉迷系统及实名认证服务协议

本协议由您与我们共同缔结，本协议具有合同效力。

本协议按照文化部制定的《网络游戏服务格式化协议必备条款》以及国家新闻出版署发布的《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》制定，除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无法使用 Xbox 国行主机游戏服务。如果您对本协议有意见或建议，可与我们客户服务部门联系，我们会给予您必要的帮助。您点击同意、接受或下一步，或您注册、使用游戏服务均视为您已阅读并同意签署本协议。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

### 1. 定义

**1.1 本协议：**指协议正文及附件《网络游戏服务格式化协议必备条款》。

**1.2 游戏技术服务提供方：**指向您提供在中国大陆地区的 Xbox 国行主机中的游戏技术服务的 Microsoft Corporation 微软公司，在本协议中简称为“微软公司”。

**1.3 游戏发行服务提供方：**指向您提供在中国大陆地区的 Xbox 国行主机中的游戏发行服务，并向您提供实名认证服务的东方明珠新媒体股份有限公司，在本协议中简称为“东方明珠”。

**1.4 我们：**又称“甲方”，指游戏发行服务提供方和游戏技术服务提供方。

**1.5 您：**又称“乙方”、“玩家”或“用户”，指被授权使用 Xbox 国行游戏主机中游戏及其服务的自然人。

**1.6 游戏：**指由东方明珠在中国大陆地区提供发行服务、由微软公司在中国大陆地区提供技术服务的游戏的统称，包括 Xbox 国行游戏主机中的网络游戏、单机游戏。

**1.7 游戏服务：**指向您提供的与游戏相关的各项在线服务，包括游戏发行服务和游戏技术服务。

### 2. 实名认证

**2.1** 根据文化部《网络游戏服务格式化协议必备条款》的相关要求，以及国家新闻出版署发布的《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，您在 Xbox 国行游戏主机登录时所使用的游戏账号（包括新注册或已注册）需要进行实名认证。

您进行实名认证时，应提供有关您本人真实、合法、准确、有效的身份信息及其他相关信息，且不得以他人身份资料进行实名认证。否则，因此造成的一切后果由您自行承担，

且东方明珠有权要求您赔偿因此给东方明珠造成的所有损失。

**2.2 您充分理解并同意：**为判断或核实您提供的相关实名认证信息是否真实或有效，东方明珠有权将您提供的实名认证信息提供给公安部权威数据平台进行整理、保存及比对等处理。且东方明珠会按照国家相关要求将您的实名认证信息运用于防沉迷系统之中，即可能会根据您的实名认证信息判断您是否年满 18 周岁、您提交的实名身份信息是否规范或实名验证是否通过等，从而决定是否对您的游戏账号予以防沉迷限制。

**2.3 您充分理解并同意，**东方明珠有权审查用户所提供的身份信息是否真实、有效，并积极采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效；用户有义务妥善保管其账号及密码，并正确、安全地使用其账号及密码。任何一方未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给用户和他人的民事权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

若您发现有他人冒用或盗用您的游戏账号及密码、或任何其他未经您合法授权使用的情形时，应立即以要求的有效方式通知并告知需采取的措施。您通知东方明珠时，应提供与您实名认证身份信息相一致的个人有效身份信息，东方明珠收到您的有效请求并核实身份后，会根据您的要求或结合具体情况采取相应措施（包括但不限于暂停该账号的登录和使用等），东方明珠因根据您的请求采取相应措施而造成您及其他用户损失的，由您自行承担。若您没有提供有效身份信息或您提供的个人有效身份信息与此前实名认证的身份信息不一致的，东方明珠有权拒绝您的请求，因此造成您损失的，由您自行承担。

**2.4 您充分理解并同意，**由于您个人原因将账号及密码告知他人或未保管好自己的密码或与他人共享注册账户或任何其它非我们的过错，导致本人实名认证信息泄露，我们不承担责任。

**2.5 您充分理解并同意，**由于您向东方明珠提供错误、不完整、不实信息等致使本人遭受任何损失，责任自负。

**2.6 您充分理解并同意，**鉴于现有技术及东方明珠资源的局限性，东方明珠在此特别提示您在 Xbox 国行游戏主机防沉迷系统及实名认证实施过程中可能存在缺陷及瑕疵，您对此表示理解和认可同意并自动接受此服务协议的约定内容，东方明珠在依照本协议所述履行相应义务的前提下，您承诺不就此追究东方明珠的责任。

### **3. 用户信息收集、使用及保护**

**3.1 您同意并授权东方明珠为履行本协议之目的收集您的用户信息，**这些信息包括您在 Xbox 国行游戏主机的注册账号以及实名认证服务中提供的个人信息，对您的用户信息的收集将遵循本协议及相关法律的规定。

#### **3.2 我们收集的信息**

在您使用实名认证服务的过程中，东方明珠会按照如下方式收集您在使用服务时主动提

供的或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的个人信息安全。

3.2.1 为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，Xbox 国行游戏主机用户需进行实名认证以继续使用和享受游戏及游戏服务。我们会在获得您同意或您主动提供的情况下收集您的实名身份信息，拒绝提供实名身份信息会导致您的游戏账号无法使用 Xbox 国行游戏主机的游戏服务。

3.2.2 为保障您正常使用东方明珠的实名认证服务，维护实名认证基础功能的正常运行，优化实名认证服务产品性能，保障您的个人信息安全，我们还会收集您的游戏账号唯一标识、头像、昵称、主机 ID、主机名称、主机类型和版本、系统版本、IP 地址、MAC 地址、应用 ID、网络类型等信息。

3.2.3 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息，而无需征求您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公共知情等重大公共利益直接相关的；
- 2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 3) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 4) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 6) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 8) 法律法规规定的其他情形。

3.2.4 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

### **3.3 我们如何使用和保护信息**

3.3.1 我们不会主动共享、提供或转让您的个人信息至我们及我们关联公司外的第三方，如存在其他共享、提供或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享、提供或转让至我们及我们关联公司外的第三方情形时，我们会直接或确认该第三方征得您对上述行为的明示同意。

3.3.2 即使有前款规定，由于您使用的 Xbox 国行游戏主机的游戏技术服务提供方为微软公司，我们会将您在实名认证的结果信息（仅包含认证是否通过、是否为未成年人）

提供给微软公司，仅用于微软公司配合东方明珠实施实名认证和游戏防沉迷措施。

3.3.3 我们不会对外公开披露所收集的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。

3.3.4 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知您相关情形，按照法律法规及不低于本协议所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息。

3.3.5 另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开个人信息的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

3.3.6 我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。

例如，在某些服务中，我们将利用加密技术（例如 SSL）来保护您向我们提供的信息。但请您谅解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

3.4 您在使用 Xbox 国行游戏主机的游戏服务时信息的收集、使用、保护等条款，见游戏技术服务提供方微软公司的相关声明（<https://privacy.microsoft.com/zh-cn/privacystatement>）。

## 4. 您的权力

4.1 请您理解，为了保障您的个人信息安全，东方明珠实名认证的相关验证数据，与公安权威数据平台数据源进行比对后，将进行匿名化处理（所谓“匿名化处理”，是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息），您的身份证原始数据东方明珠不会对其留存。这也意味着您的实名认证信息无法删除，请谨慎操作。

4.2 您随时可以通过本软件来解除您的 Xbox 国行游戏主机账号和实名认证的绑定关系。一旦解除绑定，您的 Xbox 国行游戏主机账号将无法正常使用 Xbox 国行游戏主机游戏服务，请谨慎操作。

## 5. 协议变更

我们可能会适时对本协议进行修订。当本协议的条款发生变更时，我们会在版本更新时以适当的方式向您提示变更后的协议。请您仔细阅读变更后的防沉迷系统及实名认证服务协议内容，您继续使用 Xbox 国行游戏主机表示您同意我们按照更新后的防沉迷系统及实名认证服务协议收集、处理或使用您的个人信息。

## 6. 未成年人保护

**6.1** 我们高度重视未成年人个人信息的保护问题，并持续探索更新的未成年人个人信息保护方式。

**6.2** 请您理解，我们会通过实名身份等信息校验判断相关账号的实名信息是否为未成年人，进而决定是否将此账号授权允许使用 Xbox 国行游戏主机的游戏服务。同时，我们会积极按照国家防沉迷政策要求，后续通过启用防沉迷系统保护未成年人的合法权益。为更好地保护未成年身心健康，促使未成年人健康上网，我们可能在国家有关网络游戏防沉迷政策规定的基础上，实施更为严格的防沉迷措施，并且我们也不断研究与测试各种保护未成年人的新技术。如为了进一步提高实名认证的精准度，最大限度防止未成年人冒用他人身份信息，我们可能在部分游戏或针对部分用户(以具体游戏策略为准)启用人脸识别验证。如我们要求您进行人脸识别验证，而您未通过或拒绝的，我们也会将您的游戏账号纳入相应的防沉迷系统，采取相应的防沉迷措施。

**6.3** 上述人脸识别验证主要是将用户真实面部信息与公安权威数据平台数据源进行比对，如二者比对结果一致，即成功通过认证，并按用户实际年龄段匹配相应的游戏时限。如比对结果不符或用户拒绝验证，我们将统一视作 18 周岁及以下未成年人，纳入相应的防沉迷监管。人脸识别的相关验证数据，在加密后仅用于与公安权威数据平台进行比对，我们不会对其留存。

**6.4** 若您是未成年人的法定监护人，请您关注您所监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用 Xbox 国行游戏主机的服务或提供其个人信息。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请与我们客服联系 4008600637。

## 7. 管辖与法律适用

**7.1** 本协议签订地为中华人民共和国上海市徐汇区。本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律（港澳台地区除外）。

**7.2** 因本协议发生的任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交至本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

附件

## 《网络游戏服务格式化协议必备条款》

### 1.账号注册

1.1 乙方承诺以其真实身份注册成为甲方的用户，并保证所提供的个人身份资料信息真实、完整、有效，依据法律规定和必备条款约定对所提供的信息承担相应的法律责任。

1.2 乙方以其真实身份注册成为甲方用户后，需要修改所提供的个人身份资料信息的，甲方应当及时、有效地为其提供该项服务。

### 2.用户账号使用与保管

2.1 根据必备条款的约定，甲方有权审查乙方注册所提供的身份信息是否真实、有效，并应积极地采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效；乙方有义务妥善保管其账号及密码，并正确、安全地使用其账号及密码。任何一方未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给乙方和他人的民事权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

2.2 乙方对登录后所持账号产生的行为依法享有权利和承担责任。

2.3 乙方发现其账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况的，应及时根据甲方公布的处理方式通知甲方，并有权通知甲方采取措施暂停该账号的登录和使用。

2.4 甲方根据乙方的通知采取措施暂停乙方账号的登录和使用的，甲方应当要求乙方提供并核实与其注册身份信息相一致的个人有效身份信息。

2.4.1 甲方核实乙方所提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息相一致的，应当及时采取措施暂停乙方账号的登录和使用。

2.4.2 甲方违反 2.4.1 款项的约定，未及时采取措施暂停乙方账号的登录和使用，因此而给乙方造成损失的，应当承担其相应的法律责任。

2.4.3 乙方没有提供其个人有效身份证件或者乙方提供的个人有效身份证件与所注册的身份信息不一致的，甲方有权拒绝乙方上述请求。

2.5 乙方为了维护其合法权益，向甲方提供与所注册的身份信息相一致的个人有效身份信息时，甲方应当为乙方提供账号注册人证明、原始注册信息等必要的协助和支持，并根据需要向有关行政机关和司法机关提供相关证据信息资料。

### 3.服务的中止与终止

3.1 乙方有发布违法信息、严重违背社会公德、以及其他违反法律禁止性规定的行为，甲方应当立即终止对乙方提供服务。

3.2 乙方在接受甲方服务时实施不正当行为的，甲方有权终止对乙方提供服务。该不正当行为的具体情形应当在本协议中有明确约定或属于甲方事先明确告知的应被终止服务的禁止性行为，否则，甲方不得终止对乙方提供服务。

3.3 乙方提供虚假注册身份信息，或实施违反本协议的行为，甲方有权中止对乙方提供全部或部分服务；甲方采取中止措施应当通知乙方并告知中止期间，中止期间应该是合理的，中止期间届满甲方应当及时恢复对乙方的服务。

3.4 甲方根据本条约定中止或终止对乙方提供部分或全部服务的，甲方应负举证责任。

#### **4.用户信息保护**

4.1 甲方要求乙方提供与其个人身份有关的信息资料时，应当事先以明确而易见的方式向乙方公开其隐私权保护政策和个人信息利用政策，并采取必要措施保护乙方的个人信息资料的安全。

4.2 未经乙方许可甲方不得向任何第三方提供、公开或共享乙方注册资料中的姓名、个人有效身份证件号码、联系方式、家庭住址等个人身份信息，但下列情况除外：

- 4.2.1 乙方或乙方监护人授权甲方披露的；
- 4.2.2 有关法律要求甲方披露的；
- 4.2.3 司法机关或行政机关基于法定程序要求甲方提供的；
- 4.2.4 甲方为了维护自己合法权益而向乙方提起诉讼或者仲裁时；
- 4.2.5 应乙方监护人的合法要求而提供乙方个人身份信息时。